

星级饭店客房用品质量与配备要求

一. 范围 本标准提出了星级饭店客房用品的品种、数量、规格、包装、标志和技术指标。 本标准适用于我国各档次、类别的星级饭店。尚未评定星级的旅游涉外饭店可参照本标准执行。

二. 引用标准

三. 定义（本标准采用下列定义）

1. 星级饭店 star-rated hotel 经旅游行政管理部门依照 GT/T14308 进行评定，获得星级的旅游涉外饭店。

2. 客房客用品 guestroom supplies and amenities 客房中配备的，与宾客生活、安全密切相关的各种日用品和提示用品。其中日用品的基本特征是一次性、一客一用或一天一换。

四. 一、二星级饭店的配备要求

1. 毛巾：1 浴巾，每房 2 条。2 面巾，每房 2 条。3 地巾，每房 1 条。

2. 软垫：每床 1 只。

3. 床上用品：1 床单，每床 2 条。2 枕芯，每床 2 个。3 枕套，每床 2 只。4 毛毯，每床 1 条。5 床罩，每床 1 条。6 备用薄棉被（或备用毛毯），每床宜备 1 条。注：视地区而定。7 衬垫，每床可备 1 条。

4. 卫生用品：1 香皂，每房不少于 2 块，每块净重不低于 18g。2 浴液、洗发液，每房 2 套，每件净重不低于 20g。3 牙刷，每房 2 把。4 牙膏，每房 2 支，每支净重不低于 6g。5 漱口杯，每房 2 只。6 浴帽，每房 2 只。7 卫生纸，每房 1 卷。8 卫生袋，每房 1 只。9 拖鞋，每房 2 双。10 污物桶，每房 1 只，放于卫生间内。11 梳子，每房宜备 2 把。12 浴帘，每房 1 条。13 洗衣袋，二星级每房 2 只。

5. 文具用品：1 文具夹（架），每房 1 只。2 信封，每房普通信封、航空信封各不少于 2 个。3 信纸、便笺，每房各不少于 3 张。4 圆珠笔，每房 1 支。

6. 服务提示用品：1 服务指南、电话使用说明、住宿须知，每房各 1 份。2 电视节目表、价目表、宾客意见表、防火指南，每房各 1 份。3 提示牌、挂牌，应分别有“请勿打扰”、“请打扫房间”、“请勿在床上吸烟”的说明或标识。4 洗衣单，二星级每房备 2 份。

7. 饮品、饮具：1 茶叶，每房可备袋装茶 4 小袋，也可用容器盛装。2 茶杯（热水杯），每房 2 只。3 暖水瓶，每房不少于 1 个。4 凉水瓶、凉水杯，每房可备 1 套。注：视地区而定。

8. 其他：1 衣架，每房不少于 8 个。2 烟灰缸，每房 2 只。3 火柴。4 擦鞋用具，以擦鞋纸为主，每房 2 份。5 纸篓每房 1 只，放于卧室内。6 针线包，每房 1 套。

五. 三星级饭店的配备要求

1. 毛巾：1 浴巾，每房 2 条。2 面巾，每房 2 条。3 地巾，每房 1 条。4 方巾，每房 2 条。

2. 软垫：每床 1 只。

3. 床上用品：1 床单，每床不少于 2 条。2 枕芯，每床 2 个。3 枕套，每床 2 只。4 毛毯，每床 2 条。5 床罩，每床 1 条。6 备用薄棉被（或备用毛毯），每床备 1 条。注：视地区而定。7 衬垫，每床 1 条。

4. 卫生用品：1 香皂，每房不少于 2 块，每块净重不低于 25g，其中至少 1 块不低于 35g。2 浴液、洗发液、护发素，每房 2 套，每件净重不低于 25g。3 牙刷，每房 2 把。4 牙膏，每房 2 支，每支净重不低于 6g。5 漱口杯，每房 2 只。6 浴帽，每房 2 只。7 卫生纸，每房 1 卷。8 卫生袋，每房 1 只。9 拖鞋，每房 2 双。10 污物桶，每房 1 只，放于卫生间内。11 梳子，每房宜备 2 把。12 浴帘，每房 1 条。13 防滑垫（若已采取其他防滑措施可不备），每房 1 块。14 洗衣袋，每房 2 只。15 面巾纸，每房可备 1 盒。

5. 文具用品：1 文具夹（架），每房 1 只。2 信封、明信片，每房普通信封、航空信封和国际信封各不少于 2 个。明信片 2 张。3 信纸、便笺、传真纸，每房信纸、便笺各不少于 3 张，传真纸宜备 2 张。4 圆珠笔，每房不少于 1 支。5 铅笔，每房宜备 1 支，与便笺夹配套。6 便笺夹，每房 1 只。

6. 服务提示用品：1. 服务指南、电话使用说明、住宿须知、送餐菜单，每房各 1 份。2 电视节目表、价目表、宾客意见表、防火指南，每房各 1 份。3 提示牌、挂牌，应分别有“请勿打扰”、“请打扫房间”、“请勿在床上吸烟”、“送餐服务”的说明或标识。4 洗衣单、酒水单，每房备洗衣单 2 份，酒水单 1 份。

7. 饮品、饮具：1 茶叶，每房备 2 种茶叶，每种不少于 2 小袋。也可用容器盛放。2 茶杯（热水杯），每房 2 只。3 暖水瓶，每房不少于 1 只。4 凉水瓶、凉水杯，每房备 1 套。注：视地区而定。5 小酒吧，烈性酒不少于 3 种，软饮料不少于 5 种。6 酒杯，每房不少于 2 只，配调酒棒。

8. 其他：1 衣架，每房西服架 4 只、裤架 4 只、裙架 4 只。2 烟灰缸，每房不少于 2 只。3 火柴，每房不少于 2 盒。4 擦鞋用具，以亮鞋器为主，每房 2 件。5 纸篓，每房 1 只，放于卧室内。6 针线包，每房 1 套。7 杯垫，小酒吧必备，其他场合，酌情使用。8 礼品袋，每房备 2 只。9 标贴，每房备 2 只。10 晚安卡，每房 1 卡。

六. 四、五星级饭店的配备要求

1. 毛巾：1浴巾，每房2条。2面巾，每房2条。3地巾，每房1条。4方巾，每房2条。5浴衣，

每床1件。

2. 软垫：每床2只。

3. 床上用品：1床单，每床不少于2条。2枕芯，每床不少于2只。3枕套，每床不少于2只。4毛毯，每床1条。5床罩，每床1条。6备用薄棉被（或备用毛毯），每床备1条。注：视地区而定。7衬垫，每床1条。

4. 卫生用品：1香皂，每房不少于2块，备皂碟，每块净重不低于30g，其中至少1块不低于45g。2浴液、洗发液、护发素、润肤露，每房2套，每件净重不低于35g。3牙刷，每房2把。4牙膏，每房2支，每支净重不低于10g。5漱口杯，每房2只。6浴帽，每房2只。7卫生纸，每房2卷。8卫生袋，每房1只。9拖鞋，每房2双。10污物桶，每房1只，放于卫生间内。11梳子，每房2把。12浴帘，每房1条。13防滑垫（若已采取其他防滑措施可不放），每房1块。14洗衣袋，每房2只。15面巾纸，每房1盒。16剃须刀，每房可备2把。可配备须膏。17指甲锉，每房可备1把。18棉花球、棉签，每房宜备1套。19浴盐（泡沫剂、苏打盐），五星级可配备。

5. 文具用品：1文具夹（架），每房1只。2信封、明信片，每房普通信封、航空信封和国际信封各不少于2个。明信片2张。3信纸、便笺、传真纸，每房信纸、便笺各不少于4张，传真纸宜备2张。4圆珠笔，每房不少于1支。5铅笔，每房宜备1支，与便笺夹配套。6便笺夹。每房1只。

6. 服务提示用品：1服务指南、电话使用说明、住宿须知、送餐菜单，每房各1份。2电视节目表、价目表、宾客意见表、防火指南，每房各1份。3提示牌、挂牌，应分别有“请勿打扰”、“请打扫房间”、“请勿在床上吸烟”、“送餐服务”各1份，正反面内容宜一致。4洗衣单、酒水单，每房备洗衣单2份，酒水单1份。

7. 饮品、饮具：1茶叶，每房备2种茶叶，每种不少于2小袋。也可用容器盛放。2茶杯（热水杯），每房2只。3暖水瓶，每房不少于1只。4凉水瓶、凉水杯，每房备1套。注：视地区而定。5小酒吧，烈性酒不少于5种，软饮料不少于8种。6酒杯，不同类型的酒杯每房不少于4只，配调酒棒、吸管和餐巾纸。7咖啡，五星级宜备咖啡2小盒及相应的调配物，也可用容器盛放。8冰桶，每房1只，配冰夹。9电热水壶，五星级宜备。

8. 其他：1 衣架，优质木制品为主，每房西服架、裤架、裙架不少于 4 只。五星级可配备不量缎面衣架或落地衣架。2 烟灰缸，每房不少于 2 只。3 火柴，每房不少于 2 盒。4 擦鞋用具，以亮鞋器为

主，每房 2 件，宜配鞋拔和擦鞋筐。5 纸篓，每房 1 只，放于卧室内。6 针线包，每房 1 套。7 杯垫，每杯配备 1 只。8 礼品袋，每房配备 2 只。9 标贴（或标牌），每房不少于 2 只。10 晚安卡，每房 1 卡。

七. 基本质量要求

1. 毛巾：全棉，白色为主，素色以不褪色为准，无色花，无色差，手感柔软，吸水性能好，无污渍，无明显破损性疵点。符合 FZ/T52006 的规定。普通毛巾纱支：地经纱 21s/2，毛经纱 21s/2，纬纱 21s；优质毛巾纱支：地经纱 32s/2，毛经纱 32s/2，纬纱 32s。注：21s=29tex, 32s=18tes。1 浴巾，a) 一、二星级规格：不小于 1200mm×600mm，重量不低于 400g。b) 三星级规格：不小于 1300mm×700mm，重量不低于 500g。c) 四、五星级规格：不小于 1400mm×800mm，重量不低于 600g。2 面巾，a) 一、二星级规格：不小于 550mm×300mm，重量不低于 110g。b) 三星级规格：不小于 600mm×300mm，重量不低于 120g。c) 四、五星级规格：不小于 700mm×350mm，重量不低于 140g。3 地巾，a) 一、二星级规格：不小于 650mm×350mm，重量不低于 280g。b) 三星级规格：不小于 700mm×400mm，重量不低于 320g。c) 四、五星级规格：不小于 750mm×450mm，重量不低于 350g。4 方巾，a) 三星级规格：不小于 300mm×300mm，重量不低于 45g。b) 四、五星级规格：不小于 320mm×320mm，重量不低于 55g。5 浴衣，棉制品或丝绸制品。柔软舒适，保暖。

2. 软垫：平整，弹性适宜，无污损。1 一、二星级，规格：不小于 2000mm×1000mm。2 四、五星级，规格：不小于 2000mm×1100mm。

3. 床上用品：1 床单，全棉，白色为主，布面光洁，透气性能良好，无疵点，无污渍。应符合 FZ/T62007 的规定。a) 一、二星级：纱支不低于 20s，经纬密度不低于 6060，长度和宽度宜大于软垫 600mm。b) 三星级：纱支 20s 以上，经纬密度不低于 6060，长度和宽度宜大于软垫 700mm。c) 四、五星级：纱支不低于 32s，经纬密度不低于 6080，长度和宽度宜大于软垫 700mm。注：20s=29tex, 32s=18tex。6060=236/236, 6080=236/318。5。2

枕芯，松软舒适，有弹性，无异味。a) 一、二星级：规格不小于 650mm×350mm。b) 三星级：规格不小于 700mm×400mm。c) 四、五星级：规格不小于 750mm×450mm。3 枕套，全棉，白色为主，布面光洁，无明显疵点，无污损，规格与枕芯相配。a) 一、二星级：纱支不低于 20s，经纬密度不低于 6060。b) 三星级：纱支 20s 以上，经纬密度不低于 6060 以上。c) 四、五星级：纱支不低于 32s，经纬密度不低于 6080。4 毛毯，素色为主，手感柔软，保暖性能良好，经过阻燃、防蛀处理，无污损。

规格尺寸与床单相配。应符合 FZ61001 的规定。a) 一、二星级：毛混统计局或纯毛制品。b) 三星级：纯毛制品为主。c) 四、五星级：精纺纯毛制品。5 床罩，外观整洁，线型均匀，边缝整齐，无断线，不起毛球，无污损，不褪色，经过阻燃处理，夹层可使用定型棉或中空棉。a) 一、二星级：装饰布面料为主。b) 三星级：优质装饰布面料为主。c) 四、五星级：高档面料，以优质装饰布或丝绸面料为主。6 备用薄棉被（或备用毛毯），优质被芯，柔软舒适，保暖性能好，无污损。7 衬垫，吸水性能好，能有效防止污染物质的渗透，参与软垫固定吻合，可使用定型棉或中空棉。a) 一、二星级：规格不小于 1900mm×900mm。b) 三星级：规格不小于 2000mm×1000mm。c) 四、五星级：规格不小于 2000mm×1100mm。

4. 卫生用品：1 香皂，香味纯正，组织均匀，色泽一致，图案、字迹清晰，无粉末颗粒，无软化腐败现象，保质期内。应符合 GB8113 的规定。a) 一、二星级：简易包装。b) 三星级：精制包装，印有中英文店名及店标，或用精致皂盒盛放。c) 四、五星级：豪华包装，印有中英文店名及店标，或用豪华皂盒盛放。2 浴液、洗发液、护发素、润肤露，粘度适中，无异味，包装完好，不溢漏，印有中英文店名及店标，保持期内。应符合 GB11432、ZBY42003、GB11431 的规定。a) 一、二星级：简易包装或简易容器盛放。b) 三星级：精制包装或用精致容器盛放。c) 四、五星级：豪华包装或豪华容器盛放。3 牙刷，刷毛以尼龙丝为主，不得使用对人体有害的材料，如聚丙烯丝。刷毛洁净柔软、齐整，毛束空满适宜；刷头、刷柄光滑，手感舒适，有一定的抗弯性能。标志清晰，密封包装，印有中英文店名及店标。其他技术指标应符合 QB165

9 的规定。a) 一、二星级：简易包装。b) 三星级：优质牙刷，精制包装。c) 四、五星级：优质牙刷，豪华包装。注：三星级含三星级）以上的饭店不宜使用装配式牙刷。4 牙膏，香味纯正，膏体湿润、均匀、细腻、色泽一致，使用的香精、色素必须符合 GB8372 及其他有关规定。图案、文字清晰，无挤压变形，无渗漏污损。保质期内。5 漱口杯，玻璃制品或陶瓷制品，形体美观端正，杯口圆润，内壁平整。每日清洗消毒。6 浴帽，以塑料薄膜制品为主，洁净，无破损，帽沿松紧适宜，耐热性好，不渗水。a) 一、二星级：；简易包装。b) 三星级：纸盒包装为主，宜印有中英文店名及店标。c) 四、五星级：精致盒装，印有中英文店名及店标。7 卫生纸，白色，纸质柔软，纤维均匀，吸水性能良好，无杂质，无破损，采用 ZBY39001 中的 A 级和 A 级以上的卫生纸。8 卫生袋，不透明塑料制品或防水纸制品，洁净，不易破损，标志清晰。9 拖鞋，穿着舒适，行走方便，具有较好的防滑性能，至少印有店标。a) 一、二星级：一次性简易拖鞋，有一定的牢度。b) 三星级：以纺织品为主，视原材料质地，一日一换或一客一换。c) 四、五星级：高级优质拖鞋，一客一用。10 污物桶，用于放置垃圾杂物，污物不泄漏，材料应有阻燃性能。11 梳子，梳身完整、平滑，厚薄均匀，齿头光滑，不宜过尖。梳柄印有中英文店名及店标。a) 一、二星级：简易包装。b) 三星级：精致密封包装。c) 四、五星级：豪华包装。五星级可分粗、细梳齿。五星级宜使用木质梳子。12 浴帘，以塑料薄膜或伞面绸为主，无污损，无霉斑。13 防滑垫，橡胶制品为主，摩擦力大，防滑性能良好。14 洗

衣袋，塑料制品或棉麻制品为主，洁净，无破损，印有中英文店名及店标。15 面巾纸，白色为主，红质轻柔，取用方便，采用 ZBY32032 中的 A 等品。16 剃须刀，刃口锋快平整，剃刮舒适、安全，密封包装，印有中英文店名及店标。17 指甲锉，砂面均匀，颗粒细腻，无脱砂现象，有套或套封。18 棉花球、棉签，棉花经过消毒处理，棉头包裹紧密，密封包装。19 浴盐（泡沫剂、苏打盐），香味淡雅，含矿物质，发泡丰富。

5. 文具用品：1 文具夹（架），完好无损，物品显示醒目，取放方便，印有中英文店名及店标。
a) 一、二星级：普通材料。b) 三星级：优质材料。c) 四、五星级：高级材料。2 信封、明信片，信封应符合 GB/T1416 的规定。印有店标及中英文店名、地址、

邮政编码、电话号码、传真号码。明信片宜有旅游宣传促销意义。3 信纸、便笺，纸质均匀，切边整齐，不洇渗墨迹，印有店标及中英文店名、地址、邮政编码、电话号码、传真号码。a) 一、二星级：纸质不低于 50g 纸。b) 三星级：纸质不低于 60g 纸。c) 四、五星级：纸质不低于 70g。4 圆珠笔，书写流畅，不漏油，笔杆印有店名及店标。5 铅笔，石墨铅笔，笔芯以 HB 为宜，卷削后供宾客使用。6 便笺夹，完好无损，平整，使用方便，可印有中英文店名及店标。

6. 服务提示用品：1 服务指南、电话使用说明、住宿须知、送餐菜单印刷美观，指示明了，内容准确，中英文对照。五星级宜备城市地图。2 电视节目表、价目表、宾客意见表、防火指南。栏目编排清楚完善，中英文对照。3 提示牌、挂牌，印刷精美，字迹醒目，说明清晰，悬挂方便，中英文对照。4 洗衣单、酒水单，无碳复写，栏目清晰，内容准确，明码标价，中英文对照。

7. 饮品、饮具：1 茶叶，干燥、洁净，无异味，须有包装或容器盛放，标明茶叶品类。2 茶杯（热水杯），以玻璃制品和陶瓷制品为记，形体美观，杯口圆润，内壁平滑。3 暖水瓶，公称容量不少于 1.6L，应符合 GB11416 中的优等品的质量规定。注：标题名称与 GB/T14308 一致。4 凉水瓶、凉水杯，凉水瓶须有盖，无水垢，内存饮用水。凉水杯按 7.7.2。5 小酒吧，酒和饮料封口完好，软饮料须在保质期内。6 酒杯，玻璃制品为主，杯口圆滑，内壁平滑，应与不同的酒类相配。7 咖啡，以速溶咖啡为主，干燥洁净，包装完好。8 冰桶，洁净，取用方便，保温性能良好。9 电热水壶，绝缘性能良好，公称容量不宜大于 1.7L，须配备使用说明。应符合 JB4189 的规定。注：标题名称与 GB/T14308 一致。

8. 其他：1 衣架，塑料制品或木制品为主，无毛刺，光滑。2 烟灰缸，安全型。非吸烟楼层不放置。3 火柴，采用 GB/T393 是的 MG—A 型木梗火柴，以优质纸盒或木盒为主，印有中英文店名及店标。火柴梗支、药头平均长度和火柴盒尺寸由饭店自行决定。非吸烟楼层不配备。4 擦鞋用具，含亮鞋器、擦鞋皮、擦鞋布、擦鞋纸等，使用后起到鞋面光亮洁净的效果。5 纸篓，存放非液体性杂物。6 针线包，配有线、钮扣、缝衣针，搭配合理，封口包装。7 杯垫，精致，美观，应起到隔热作用，可印有店标。8 礼品袋，塑料制品或优质纸制品为主，无破损，印中英文店名及店标。9 标贴（或标牌），

标贴为不干胶制品，标牌为纸制品或塑料制品。精致美观，富有艺术性，可印有店标。10 晚安卡，印刷精致，字迹醒目，中英文对照。 <BR< p>